

Famille Encastrable



DUREE DE LA GARANTIE

| | |
|------|--|
| | Via enregistrement sur le site Novy.fr |
| Novy | 5 ans Totale* |

***La Garantie Novy ne sera prise en compte que sous les conditions suivantes :**

- L'appareil ait été vendu par un distributeur français agréé et installé dans les règles de l'art par un professionnel agréé.
- **Après déclaratif** sur novy.fr
- L'appareil est installé sur le territoire français.

Les exclusions de garantie :

- Les pièces esthétiques ou consommables.
- Les accessoires.
- Les problèmes liés à l'installation (Ex : Mauvais raccordement).
- Les appareils de second choix ou vendus aux enchères.
- L'utilisation différente de leur destination (Ex : Usage professionnel).
- Non-respect des consignes d'utilisation.
- Défaut d'entretien.
- Dommages dû à la corrosion.
- Avaries de transport ("casses occultes").

PANNE A LA MISE EN SERVICE

Cette procédure est valable si la panne est constatée à la mise en route et franche

PROCÉDURE :



Faire une demande d'accord de retour ou d'intervention directement à la Hotline 03.20.94.06.62 ou sav@novy.fr

La réparation est avant tout privilégiée.

IMPORTANT : Aucun retour de marchandise ne pourra être effectué, pour quelque motif que ce soit, sans l'accord préalable de NOVY.

DOCUMENTS ET PIÈCES A FOURNIR :



- Référence, numéro de série, descriptif précis de la panne.
- Facture d'achat client final, facture d'achat à la plateforme.
- Produit neuf, tous les accessoires, manuel d'utilisation.

APPAREIL SOUS GARANTIE

PROCÉDURE :



Faire une demande d'accord de retour ou d'intervention directement à la Hotline 03.20.94.06.62 ou sav@novy.fr

IMPORTANT : Aucun retour de marchandise ne pourra être effectué, pour quelque motif que ce soit, sans l'accord préalable de NOVY.

DOCUMENTS ET PIÈCES A FOURNIR :



- Référence, numéro de série, descriptif **précis** de la panne.
- Facture d'achat client final ou facture d'achat à la plateforme.
- Fiche de liaison (voir annexes).
- Tous les justificatifs des précédentes interventions pour les pannes multiples.

APPAREIL HORS GARANTIE

PROCÉDURE :

Idem appareil sous Garantie

DOCUMENTS TECHNIQUES et PIÈCES DETACHÉES



www.technique@novy.fr ou sav@novy.fr

CONTACTS SAV**Assistance :**

NOVY 22, Rue Jacquard 59431 HALLUIN

03.20.94.06.62

sav@novy.fr

Ou

technique@novy.fr