

Famille Pose Libre
Famille Encastrable



DUREE DE LA GARANTIE

	Sans enregistrement GCPLUS	Avec Enregistrement GCPLUS
Miele	1 an pièces	2 ans pièces Mo et déplacements



Pour vous connecter et connaître le cout de l'abonnement annuel à GCPLUS <https://www.gcplus.fr/>
Vous souhaitez vous abonner ? Informez votre commercial FINDIS qui demandera votre adhésion

Les exclusions de garantie :

- Les pièces esthétiques ou consommables.
- Les accessoires.
- Les problèmes liés à l'installation (Ex : Mauvais raccordement).
- Les appareils de second choix ou vendus aux enchères.
- L'utilisation différente de leur destination (Ex : Usage professionnel).
- Non-respect des consignes d'utilisation.
- Défaut d'entretien.
- Dommage dû à la corrosion.
- Avaries de transport ("casses occultes").

PANNE A LA MISE EN SERVICE

Cette procédure est valable si la panne est constatée dans les **8 jours** après la date d'achat du client final.

PROCEDURE :

Ne pas échanger l'appareil au consommateur. Transmettre une demande au Service Consommateur MIELE



09 74 50 10 00 (appel non surtaxé)



info@miele.fr

Joindre Impérativement :



- Facture d'achat du consommateur,
- la référence du produit et
- le type de panne

Tous les dossiers sont étudiés au cas par cas avec diagnostic technique

APPAREIL SOUS GARANTIE

Cas 1 - Réparation effectuée par le SAV de l'enseigne :

Main d'œuvre et déplacement à la charge du magasin. Sauf accord particuliers les pièces sont facturables et payables à la commande.

Achat pièces sous et hors garanties : via www.agoraplus.com ou votre service pièce Findis Habituel

Demande de remboursement de pièces au titre de la garantie

/!\ Toutes vos demandes de remboursement de garantie sont à effectuer sur le serveur Agora (rubrique : intervention sous garantie) ou auprès de nos chargés de clientèle



Les demandes de pièces en garantie devront être saisie via Agora : <http://www.agoraplus.com/>

Cas 2 – Une GC+ a été souscrit :



Le consommateur contact directement le service technique pour intervention au 09 74 50 1000

Cas particuliers :

Constituer un dossier avec les différents rapports d'interventions. Transmettre une demande à la Société MIELE SAS, par mail : info@miele.fr , à l'attention du RTR (voir région sur carte jointe) accompagnée de la facture d'achat et de la ou des précédentes interventions déjà effectuées Suite à la réception du dossier complet, le dossier est soumis à l'approbation du RTR pour accord préalable d'échange

APPAREIL HORS GARANTIE

La réparation peut être effectuée par MIELE Service qui émet, au préalable, un devis le jour de l'intervention pour réparation au-delà de 150€.

Possibilité de commander également les pièces via Agora.

Si le produit est irréparable ou si les pièces fonctionnelles ne sont pas disponibles, une proposition de reprise avec vétusté sera faite en accord avec le Service Consommateurs MIELE.



09 74 50 1000

DOCUMENTS TECHNIQUES et PIECES DETACHEES



www.agoraplus.com

CONTACTS SAV

VOS INTERLOCUTEURS SERVICES (☎ 01 49 39 44 63)

Directeur de la Relation Clients et des Services : Olivier BAUDUIN

Email : olivier.bauduin@miele.com

Direction Technique & Qualité : Jean-Philippe CHARRON

Email : jean-philippe.charron@miele.com

Direction des Opérations SAV : Denis PINCET

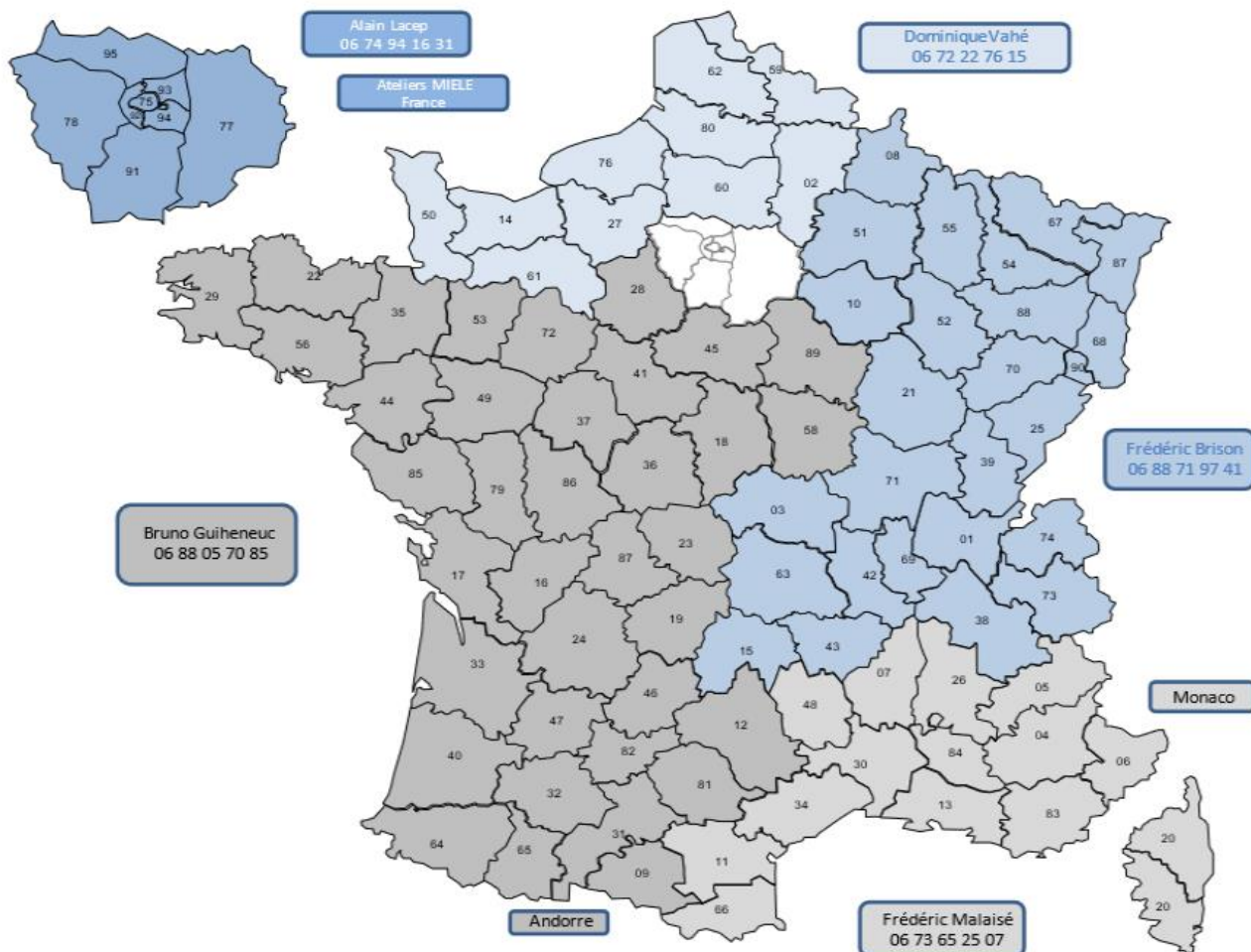
Email : denis.pincet@miele.com

Direction Service Business Support : Fouad CHAKIB

Email : fouad.chakib@miele.com

<p>☎ La ligne Consommateurs SAV interventions 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) ✉ info@miele.fr</p>	<p>📅 Gestion des garanties 2 ans et contrats MSC Réservé aux professionnels</p> <p>Enregistrement des contrats : serveur GCPlus</p>
<p>Pièces Détachées et Accessoires Réservé aux professionnels Commandes : serveur Agora ☎ 01 49 39 34 44 ✉ pieces@miele.fr</p>	<p>Hot Line Technique</p> <p>☎ 01 49 39 44 88 ✉ support.technique@miele.fr</p>

Responsables Techniques Régionaux Ménager



ANNEXES

Tarifs Prestations 2023

NOS TARIFS DE PRESTATIONS SAV (EDITION 01/01/2023*)

TARIF 2023* PRESTATIONS SAV MIELE - MATERIEL MENAGER		
	H.T En EURO	TTC En EURO
Forfait déplacement France Continent + Corse	83	99
Forfait déplacement île sans accès terrestre (hors Corse)	190	228
Main d'œuvre par 1/4 h	26	31
Main d'œuvre taux horaire	103	124

TARIF 2023* PRESTATIONS SAV MIELE - MATERIEL SUR BATEAU		
Forfait déplacement	200	240
Main d'œuvre par 1/2 h	83	99
Main d'œuvre taux horaire	165	198

TARIF 2023* PRESTATIONS SAV MIELE - MATERIEL DE COLLECTIVITE		
Forfait déplacement	140	168
Main d'œuvre par 1/2 h	63	75
Main d'œuvre taux horaire	125	150