



PROCÉDURE SAV

ELICA

Date de mise à jour

08/02/2019

DUREE DE LA GARANTIE

HOTTES : 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacement

APPAREIL SOUS GARANTIE ET PMS

Intervention chez le consommateur

PROCEDURE :

Contactez **SFG** par téléphone au 04 88 78 59 48 ou par mail servicefranceelica@sfg.fr

DOCUMENTS ET PIÈCES À FOURNIR :

Référence produit, numéro d'identification de la hotte (12NC) & numéro de série
Facture consommateur.
Descriptif de la panne

APPAREIL HORS GARANTIE

PROCEDURE :

Contactez **SFG** au 04 88 78 59 48 ou par mail servicefranceelica@sfg.fr

DOCUMENTS ET PIÈCES À FOURNIR :

Référence produit, numéro d'identification de la hotte (12NC)
Descriptif de la panne

PIÈCES DÉTACHÉES

PROCEDURE :

Envoyer une demande par mail à elica@ofluence.com

DOCUMENTS ET PIÈCES À FOURNIR :

Référence produit, numéro d'identification de la hotte (12NC) & numéro de série
Facture consommateur si garantie

MANQUANT AU DÉBALLAGE : 14 jours date d'achat consommateur
Contactez ELICA France, Marianne BAUDRY, coordonnées ci-dessous

CASSE TRANSPORT

Gestion par ELICA France. Acceptée si l'emballage est intacte et la demande est effectuée dans les 3 jours suivant la date de livraison au consommateur.

PROCEDURE :

Envoyer des photos de l'emballage, du produit cassé, de la plaque signalétique et du numéro d'identification (12NC) par mail à Marianne Baudry, coordonnées ci-dessous.

CONTACTS SAV

ADV ELICA : elicafranceadv2@elica.com tél: 01 83 79 10 05

SAV ELICA : SFG, Service France ELICA, Impasse Evariste Galois – CS 30001, 13016 ROUSSET Cedex, tél: 04 88 78 59 48

Site INTERNET: <http://elica.com/FR-fr>

Téléchargement de notices et fiches Eco label