



Date de Mise à jour : 14/03/2023 Marque : Candy-Groupe Haier Europe

# Famille Pose Libre Famille Encastrable



#### **DUREE DE LA GARANTIE**

	Sans enregistrement GCPLUS	Avec Enregistrement GC+
Candy	1 an pièces	2 ans Pièces Mo et déplacement
Rosières (Voir procédure)	1 an pièces	2 ans Pièces Mo et déplacement
Haier (voir procédure)	2 ans Pièces Mo et déplacement	2 ans Pièces Mo et déplacement



Pour vous connecter et connaître le cout de l'abonnement annuel à GCPLUS <a href="https://www.gcplus.fr/">https://www.gcplus.fr/</a> Vous souhaitez vous abonner ? Informez votre commercial FINDIS qui demandera votre adhésion

Disponibilité des Pièces détachées : 10 ans à partir de la date d'achat

#### Les exclusions de garantie :

- Les pièces esthétiques ou consomptibles.
- Les accessoires.
- Les problèmes liés à l'installation (Ex : Mauvais raccordement).
- Les appareils de second choix ou vendus aux enchères.
- L'utilisation différente de leur destination (Ex : Usage professionnel).
- Non-respect des consignes d'utilisation.
- Défaut d'entretien.
- Dommage dû à la corrosion.
- Avaries de transport ("casses occultes").



## Procédure Service Après-Vente

Date de Mise à jour : 14/03/2023 Marque : Candy-Groupe Haier Europe

#### PANNE A LA MISE EN SERVICE

Cette procédure est valable en cas de panne Franche (hors avarie) et constatée à la mise en route de l'appareil. La date de la déclaration doit être faite dans les 15 jours suivant la date d'achat du consommateur (facture)

#### **PROCÉDURE:**



solcom@rosieres.fr

Privilégier la saisie d'une demande via Agora: <a href="https://www.agoraplus.com/">https://www.agoraplus.com/</a>

La réparation est avant tout privilégiée. Si une pièce défectueuse est constatée par l'assistance technique, une nouvelle pièce sera à commander sur AGORA.

- En cas de panne lourde, confirmée, faire une demande d'accord pour avoir auprès de la marque. - Toute reprise sera soumise à l'acceptation de l'Inspecteur Technique Régional.

#### DOCUMENTS ET PIÈCES A FOURNIR :



- Référence, numéro de série, descriptif précis de la panne.
- Facture d'achat client final, facture d'achat à la plateforme.
- Produit neuf, tous les accessoires, manuel d'utilisation.

#### **APPAREIL SOUS GARANTIE**

#### **PROCÉDURE:**

#### Cas 1

#### Vous avez votre propre SAV:



Poser votre diagnostic technique et commander vos pièces via <u>Agora</u>. Saisir ensuite votre déclaratif de remboursement de pièce

En cas de panne lourde, confirmée par la marque, faire une demande de solution SAV via Agora.

#### Cas 2

#### Une GC+ a été saisie sur le produit :

Contacter directement la marque afin d'organiser une intervention à domicile



02 48 55 80 81



## Procédure Service Après-Vente

Date de Mise à jour : 14/03/2023 Marque : Candy-Groupe Haier Europe

#### DOCUMENTS ET PIÈCES A FOURNIR :



- Référence, numéro de série, descriptif **précis** de la panne.
- Facture d'achat client final ou facture d'achat à la plateforme.
- Photo plaque signalétique

#### **APPAREIL HORS GARANTIE**

#### **PROCÉDURE:**

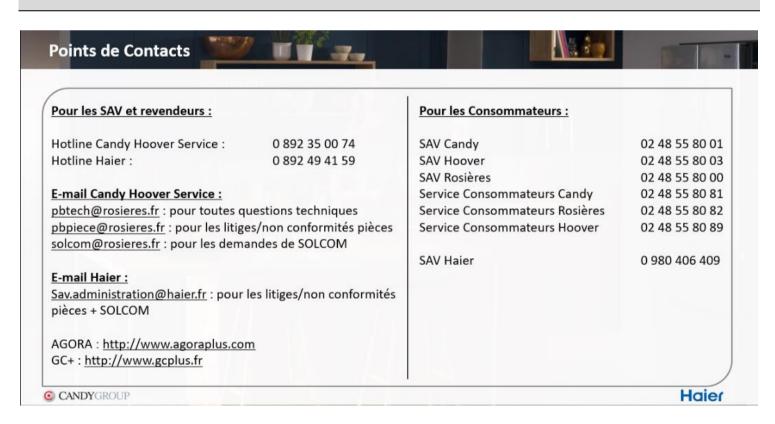
Retour du produit en station technique agréée pour établissement d'un devis de réparation

#### **DOCUMENTS TECHNIQUES et PIECES DETACHEES**

www.

www.agoraplus.com

#### **CONTACTS SAV**





# **Procédure Service Après-Vente**

Date de Mise à jour : 14/03/2023 Marque : Candy-Groupe Haier Europe

