

Famille Pose Libre
Famille Encastrable



DUREE DE LA GARANTIE

	Sans enregistrement GCPLUS	Avec Enregistrement GC+
Asko	2 an pièces	2 ans Pièces Mo et déplacement



Pour vous connecter et connaître le cout de l'abonnement annuel à GCPLUS <https://www.gcplus.fr/>
Vous souhaitez vous abonner ? Informez votre commercial FINDIS qui demandera votre adhésion

Les exclusions de garantie :

- Les pièces esthétiques ou consommables.
- Les accessoires.
- Les problèmes liés à l'installation (Ex : Mauvais raccordement).
- Les appareils de second choix ou vendus aux enchères.
- L'utilisation différente de leur destination (Ex : Usage professionnel).
- Non-respect des consignes d'utilisation.
- Défaut d'entretien.
- Dommage dû à la corrosion.
- Avaries de transport ("casses occultes").

PANNE A LA MISE EN SERVICE

Idem procédure Sous Garantie

APPAREIL SOUS GARANTIE

PROCEDURE :

- **Si appareil déclaré sur GCPLUS, garantie totale 2 ans main d'œuvre et déplacement.**



Dans ce cas le consommateur contacte directement EBERHARDT au 09 69 32 69 00 - EBERHARDT gère le dépannage via le réseau de stations techniques.

- **Si appareil non déclaré sur GCPLUS,** alors garantie uniquement sur la fourniture des pièces durant 2 ans. Dans ce cas, les frais d'intervention seront à la charge du revendeur.

CAS PARTICULIERS :

Interventions multiples :

Pour tout appareil ayant subi 2 interventions par une station technique agréée à la marque dans sa 1ère année de mise en service, à la 3è panne, le revendeur demandera au Responsable Technique concerné EBERHARDT FRERES un accord de retour. Le fournisseur s'engage à reprendre l'appareil chez le revendeur à ses frais exclusifs et à fournir au revendeur un avoir égal à 100% du prix d'achat H.T. de l'appareil.

Justificatifs à joindre à toutes demandes :



- Copie du rapport d'intervention (avec détails intervention et n° de série)
- Copie facture achat du client final
- Photo plaque signalétique

En cas de reprise :

L'appareil devra être emballé, nettoyé et muni de tous ses accessoires pour enlèvement.

DOCUMENTS TECHNIQUES et PIÈCES DETACHÉES**Contacts: Fabien WAGNER**

Tél : 03 88 65 73 90

Fax : 03 88 40 24 34

sav.pdr@eberhardt.fr**Remises :**

25% pour commandes par fax ou courrier

32% + 8% pour commandes par INTERNET

(Code de rattachement à demander à Séverine DENEFFELD, fax 03 88 65 71 13, mail : severine.denefeld@eberhardt.fr)

Frais de port :**Commandes par fax ou courrier** : en fonction du poids réel + 5,50 euros H.T. frais d'emballage**Commandes via AGORA** : forfait port et emballage de 11 € + traitement prioritaire**Durée Garantie pièces techniques et accessoires :**

Garantie sur une pièce : 6 mois date achat pièce sur toute pièce fonctionnelle - sont exclues les pièces d'aspect manipulées par le client (bac à légumes, clayettes verre...) et pièces consommables (filtres charbon, joint...)

Procédures commande pièces SG :

Toute pièce commandée sera expédiée contre facturation - elle sera remboursée par AVOIR à réception de l'ISG (rapport d'intervention sous garantie).

EF rembourse les frais de port/emballage facturés uniquement si la ou les pièces déclarées sur une ISG annulent complètement la facture pièces concernée

Chargé du suivi : Séverine DENEFFELD

Tél : 03 88 65 71 77 - Fax : 03 88 40 24 34 - Mail : severine.denefeld@eberhardt.fr

Horaires : 8H00-12H00, 13H30-17H15

Support :

Les vues éclatées, listes de pièces et schémas électriques sont disponibles sur AGORA

CONTACTS SAV

Assistance Pro :	Alain SCHENHERR (Responsable technique ASKO cuisson + lave vaisselle) Mail: alain.schenherr@eberhardt.fr Abraham SARKISSYAN (Responsable technique ASKO Lavage) Mail: abraham.sarkissyan@eberhardt.fr Mail générique: sav.em@eberhardt.fr Tél : 03 88 65 73 91 (taper "1") Fax : 03 88 65 71 13
Service consommateurs :	Mail : info.conso@eberhardt.fr Tél : 09 69 32 69 00 Horaires : 9h-12h00 / 13h30-17h15
Responsable SAV ELECTROMENAGER	Mireille LUTZ Tél : 03 88 65 71 71 Fax : 03 88 65 71 13 Mail: mireille.lutz@eberhardt.fr